

利用の流れ

1. 電話で自宅や外出先からタクシーを呼ぶ

☎ 0244-36-7070

(利用の際はこの番号に電話してください)

- ① お名前
- ② 登録証番号 (登録証左上に記載の番号)
- ③ 出発地 (乗る場所)
- ④ 目的地 (降りる場所) を伝える



2. タクシーが到着したら

- ① 「登録証」を提示する
- ② 目的地を伝える



3. 降りるときに定額料金
(500円または800円)を支払う

家族や知人など複数人で乗った場合、代表者お一人が500円または800円の定額料金を支払うようになります。

利用料金・利用時間・運行日

移動範囲	利用料金	利用時間	運行日
新地町内の移動	500円	午前7時 ～午後7時	平日および 土曜日
			(電話受付：午前7時～午後6時30分)
新地町内と 公立相馬総合病院 間の移動※	800円	午前7時 ～午後5時30分	平日
			(電話受付：午前7時～午後5時)

※公立相馬総合病院前の調剤薬局 (のぞみ薬局相馬店・共創未来相馬薬局・フロンティア薬局相馬店) も「公立相馬総合病院」として利用できます。

※祝日・年末年始は運行しません。

○途中で降りてタクシーを待たせることはできません。

○予約も受け付けます。(翌日以降の予約については、平日午後1時～午後4時の間に受け付けます)

○車いすの方も利用できます。利用する際は、利用の前日までにご連絡ください。(別途、介助料がかかります)

登録証の変更など・・・以下の場合は、本人またはご家族の方などが役場企画政策課までご連絡ください。

* 利用者の氏名、住所、電話番号が変わった場合

* 登録証の紛失、利用者が転出した場合や亡くなった場合

【タクシーの利用に関するお問い合わせ】

相馬新地地区無線共同配車組合
TEL：0244-36-7070

【登録証などに関するお問い合わせ】

新地町役場企画政策課
TEL：0244-62-2112

よくある質問



利用者登録について

- Q. 登録情報（氏名や電話番号等）に変更があった場合は手続きは必要なの？
- A. 登録情報に変更があった場合は、役場企画政策課で変更申請をしていただき、登録証の変更が必要になります。変更後は、変更前の登録証は使用できませんので、ご注意ください。なお、町外へ引っ越された場合は、役場企画政策課にご連絡の上、登録証の返却をお願いします。



サービスの内容について

- Q. 普通のタクシーとは違うの？
- A. 料金の支払い方や車両は普通のタクシーと違いはありませんが、次の部分が変わります。
「電話番号は指定の番号（0244-36-7070）」、「利用料金が定額」
「事前に利用申請を行い、登録証の交付を受ける」、「登録証を使用する」
- Q. 家族や知人など複数人で乗った場合、同乗者は登録証が無くても利用できるの？
- A. 登録証を持っている方が代表者であれば、同乗者は登録証が無くても一緒に利用できます。

Q. **登録証が無くてもしんちゃんタクシーを利用できるの？**

A. **登録証が無いと利用できません。**

Q. **登録証を忘れたらどうしたらいいの？**

A. **タクシーに乗車する際に登録証が必要になります。お忘れの場合はしんちゃんタクシーを利用できませんので、ご注意ください。なお、登録証を無くした場合は、役場企画政策課で再発行手続きが必要になります。**

Q. **登録証は登録者本人以外でも使えるの？**

A. **登録証を使用できる方は、登録者本人のみです。**



利用方法について

- Q. 1日の利用回数制限はあるの？
- A. 利用回数制限はありません。一日に複数回利用できますが、ご利用の都度、料金がかかりますので、ご注意ください。
- Q. 出発地から目的地までの移動しか使えないの？
- A. 出発地から目的地のみのご利用となります。
- Q. 買い物や病院に行っている間などタクシーを待たせておけるの？
- A. タクシーを待機させておくことはできません。降車する際、一度料金をお支払いいただくようになります。
- Q. 目的地に行く途中、友人などを乗せて一緒に行くことはできるの？
- A. できません。出発地と目的地が同じ必要があります。
- Q. 友人などと一緒に乗って、それぞれ違う目的地で降りることはできるの？
- A. できません。出発地と目的地が同じ必要があります。
- Q. 公立相馬総合病院以外の相馬市内に移動できないの？
- A. できません。公立相馬総合病院で一度料金を支払い、そこからは通常のタクシーとしてご利用して移動してください。
- Q. 事前にタクシーの予約はできるの？
- A. できます。当日の利用分は電話で予約か、乗務員に直接伝えて下さい。翌日以降の予約については、平日午後1時～午後4時の間に電話で予約を受付けます。



支払い方法について

- Q. 家族や知人など複数人で乗った場合、料金はどのようになるの？
- A. 代表者お一人が500円または800円の定額料金を支払うようになります。
- Q. カード支払いや電子決済はできるの？
- A. カード支払いや電子決済は対応しておりません。